



ПРИЛОЖЕНИЕ №14

ДЕКЛАРАЦИЯ

ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВО

Ръководството на Столична регионална здравна инспекция декларира политика по качество на Лабораторен изпитвателен комплекс, която осигурява провеждането на лабораторни дейности с високо качество, със съответните персонални задължения и гаранции по спазване изискванията, и процедурите на БДС EN ISO/IEC 17025.

**Ръководството на Столична РЗИ се ангажира:**

- да внедрява, поддържа и подобрява система за управление, утвърждаваща авторитета на Лабораторен изпитвателен комплекс и това на Столична регионална здравна инспекция;
- да осигурява кадрови, материални и финансови ресурси за нормалното функциониране на основните направления на Лабораторен изпитвателен комплекс;
- да удовлетворява изискванията на клиентите, чрез компетентно, безпристрастно и съгласувано извършване на лабораторните дейности и прилагане на добра професионална практика;
- че Политиката по качество е оповестена и разбрана от всеки служител.

**Лабораторен изпитвателен комплекс следва основните цели по качество:**

- провеждане на дейности по изпитване и вземане на проби/извадки в съответствие със стандартните изисквания;
- използване на прецизни методи и съвременно измервателно оборудване за пробовземане и изпитване;
- поддържане професионалната компетентност на служителите, създаване на условия за тяхното мотивиране и изграждането на добри взаимоотношения;
- поддържане и разширяване доверието на клиентите, чрез осигуряване на високо качество на услугите и спазване на сроковете;
- прилагане и усъвършенстване на системата за управление, разработена съобразно изискванията на стандарт БДС EN ISO 17025 „Общи изисквания, относно компетентността на лабораториите за изпитване и калибриране”, чрез оценка на нейната ефективност и мерки за подобрене.

Д-Р ДАИЧО ПЕНЧЕВ

Директор на Столична регионална здравна инспекция