


| | | | | |
|---|---|--|-------------------------|-----------|
|  | Орган за контрол от вид А към Столична РЗИ | | РАЗДЕЛ 9 | |
| | НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО | | Стр. 1 | Вс.стр. 2 |
| | ПРИЛОЖЕНИЯ | | Издание: 3 Версия: 2 | |

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ДЕКЛАРАЦИЯ

ЗА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И НЕЗАВИСИМОСТ НА ОРГАН ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД А

Основната цел на Органа за контрол е да създава доверие у всички заинтересовани страни и обществото, че дейностите по контрола се извършват в съответствие с основните принципи – безпристрастност, компетентност, отговорност, откритост и конфиденциалност.

Органът за контрол има създадени и внедрени процедури в съответствие с изискванията на стандарта БДС EN ISO/IEC 17020:2012, като се спазват и всички допълнителни изисквания, свързани с процеса на контрол, издадени от международни и/или акредитиращи организации.


Висшето ръководство е постоянно ангажирано да осигурява безпристрастност и независимост при всички дейности, свързани с контрола.

Органът за контрол вид А при Столичната регионална здравна инспекция има пълна самостоятелност при извършване на контрола, регистриране на резултатите в протоколи и издаване на „Сертификат за контрол”.

От Органът за контрол е осъзната важността на безпристрастността, осигуряваща управлението на конфликтите на интереси и гарантиране на обективност при извършване на контрола.

В ОКА се идентифицират, анализират и документират всички източници на потенциални конфликти на интереси, произтичащи от предстоящ контрол и от взаимовръзки със заинтересовани страни. В случаите, когато някакъв вид взаимовръзки създават заплахата за безпристрастността, ОКА документира и премахва или намалява тази заплахата. Взаимовръзки, заплашващи безпристрастността може да са на база собственост, ръководство, управление, персонал, споделени ресурси, финанси, договори и др. Органът за контрол поддържа риск-регистър, в който идентифицира, анализира, документира и управлява потенциалните рискове. Информация за различните видове заплахи се предоставя на Комисията за гарантиране на безпристрастността. Предоставената информация задължително съдържа всички възможни източници на конфликт на интереси, независимо дали произтичат от самия орган за контрол или са в резултат на действия на други лица, органи или организации.

Целият персонал на ОКА гарантира опазването на производствена, търговска и професионална тайна и подписал декларация за безпристрастност, независимост и конфиденциалност. Персоналът на ОКА е длъжен да действа безпристрастно и да не допусне комерсиален, финансов или друг вид натиск да компрометира безпристрастността, независимостта и конфиденциалността.

| | | | |
|---|---|-------------------------|-----------|
|  | Орган за контрол от вид А към Столична РЗИ | РАЗДЕЛ 9 | |
| | НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО | Стр. 2 | Вс.стр. 2 |
| | ПРИЛОЖЕНИЯ | Издание: 3 Версия: 2 | |

Отговорност за достоверността на получените резултати от контрола и качеството на издаваните протоколи и „Сертификат за контрол” носи изцяло персоналет на ОКА. Той гарантира опазване тайната на цялата информация, получена при извършване на контрола.

Всички заинтересовани страни имат достъп до предлаганите от ОКА услуги без затрудняващи условия. Процедурите, съгласно които ОКА функционира, се прилагат без дискриминация.

Органът за контрол декларира, че осигурява обективност, безпристрастност и независимост на контролната дейност, без да се съобразява с каквито и да е интереси, като:

- няма да предприеме никакви действия застрашаващи безпристрастността и/или представляващи потенциален риск за конфликт на интереси;
- няма да предоставя услуги по контрол на клиент, когато отношения между него и ОКА биха могли да доведат до заплаха за безпристрастността;
- няма да допусне преференциално обслужване под каквато и да е било форма;
- няма да възлага дейности, свързани с контрол на външни организации-подизпълнители (Аутсорсинг);
- няма да получава финансова подкрепа, различна от инвестираната в органа;
- няма да допусне натиск от други организации да повлияят на процеса на извършване на контрол;
- няма да допусне натиск от страна на служители и/или лица, свързани с органа за контрол;
- персоналет не е подложен на никакъв търговски, финансов или административен натиск и други подобни въздействия, които биха повлияли върху резултатите от контрола и компрометирали безпристрастността;
- персоналет не е ангажиран с дейности, които могат да застрашат доверието, независимостта и безупречността на контрола.

Столичната РЗИ ще предприеме необходимите действия срещу всяка опасност, застрашаваща независимостта и безпристрастността на Органа за контрол.

С тази декларация се ангажира висшето ръководство.

Д-Р ДАНЧО ПЕНЧЕВ

Директор на Столичната регионална здравна инспекция

