

ВЪВЕЖДАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ МОДЕЛ ЗА КАЧЕСТВО САФ В СРЗИ

СРЗИ е една от първите организации в българската държавна администрация, която пилотно въвежда Европейския модел за качество САФ с подкрепата на Института по публична администрация (ИПА).

Общата рамка за оценка, известна като САФ (Common Assessment Framework) е първият европейски инструмент за цялостно управление на качеството, разработен специално за публичния сектор на база на модела за съвършенство на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM). Внедряването на САФ в публичните администрации започва през 2000 г. като вече около 4 000 организации в повече от 50 страни прилагат успешно този модел.

Европейската комисия препоръчва на държавите членки да прилагат САФ в структурите на публичната си администрация поради неговите сериозни предимства. Това е общ, достъпен, безплатен и подходящ управленски инструмент за качество в публичните организации, който обхваща в цялост различните аспекти на управленския и организационния механизъм на администрацията.

Стратегията за развитие на държавната администрация в България 2014-2020 и законодателството в областта на публичния сектор поставят сериозен акцент върху широкото въвеждане на системите за управление на качеството (включително САФ) в българската администрация като инструменти за подобряване на ефективността на управлението.

Целта на Инспекцията е постигане на непрекъснато подобрене и висок обществен резултат от административната дейност на СРЗИ в съответствие с принципите за цялостно управление на качеството (TQM) в публичния сектор.

Затова през 2017 г. съгласувано с Министерство на здравеопазването, Столична РЗИ внедри Европейския модел за качество САФ* (т.н. Обща рамка за оценка/Common Assesment Framework – САФ). СРЗИ е една от най-първите публични организации в България, които пилотно въведоха този предназначен за публичната администрация иновативен инструмент за качество. Характерно за модела САФ е, че той представлява цялостен инструмент, който позволява да се анализират на хоризонтално ниво всички ключови аспекти на една организация, да се планират и извършват необходимите действия за подобрения и усъвършенстване на организацията и по този начин да се допринесе за постигането на „добро управление“ в публичната администрация.

Прилагането на модел САФ в Столична РЗИ даде възможност да се анализира Инспекцията в цялост и да се направи точна (само) оценка за нейното състояние в организационен аспект. В резултат бяха идентифицирани както нейните силни страни, така и области за подобрения с предложени адекватни мерки. На тази основа бе изготвен План за подобрения на СРЗИ като средство за организационно развитие, усъвършенстване и подобрене.