

До Директора на СРЗИ

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

От

Надя Антониева Георгиева

Уважаеми/а г-н/жо Директор,

Искам да изкажа искрената си благодарност към една Ваша служителка, която приема работата си, като призвание и ми помогна в труден за мен момент, когато всички врати и телефони се затваряха. Имах проблем, като много българи в момента с издаването на удостоверение за преболедуване, тъй като мобилният ми телефон не съответства на този въведен в системата на РЗИ. Където и да се обадах, или ми казваха че не знаят какво да направят, или че не е тяхна работа, а на РЗИ. На телефоните на РЗИ свързване няма! Пуснах сигнал с прикрепен сканиран положителен антигенен тест, като обяснявам, цялото това положение и посочвам коректния си телефон, който е входен във вашата система под номер **94-5402 на 25.10.2021 г.**, но реакция до 28.10.2021 г. нямаше. Единствения служител на РЗИ София, който ми вдигна телефона и прояви човечност да провери и коригира данните ми беше **г-жа Лилия(или Лидия) Кръстева**, не съм сигурна че чух правилно първото ѝ име, но съм ѝ много благодарна! Такива служители трябва да бъдат поощрявани и да са за пример на останалите.

Гр.София

С уважение: Надя Георгиева

28.10.2021 г.